

FICHE DE RECLAMATION CLIENTS- PIÈCES COULÉES

P1P09I01F03R01

I RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	
1. Société :	
2. Nom / Prénom du client :	Adresse :
3. Personne de contact :	
4. Numéro de téléphone :	
5. E-mail :	
II DÉTAILS D'ACHAT	
1. N°de facture: ou N° de commande: ou la date d'achat:	
2. Le nom du produit réclamé :	
3. Le nombre d'articles réclamés:	
4. N° des coulées :	
III IDENTIFICATION DE LA COULÉE	
1. Dans le cas du retour du produit – l'information sur le retour de la coulée avec la sélection des endroits considérés comme défectueux :	
2. Dans le cas où le produit ne peut pas être renvoyé – l'envoi d'une photo visible avec la désignation de la coulée :	
IV DESCRIPTION DU DÉFAUT	
1. La pièce jointe contenant la photo représentant le défaut et son emplacement:	
2. La description du problème identifié:	
V ATTENTE DE LA MANIÈRE DU RÈGLEMENT DE LA RÉCLAMATION (cocher X)	
1. Remplacement de la coulée- le délai de livraison de la marchandise:	
2. La note de débit:	
3. La facture rectificative:	
4. Autres:	