

FICHE DE RECLAMATION CLIENTS- VANNES

P1P09I01F02R01

<b>I RENSEIGNEMENTS PERSONNELS</b>
1. Société:
2. Nom / Prénom du client: Adresse:
3. Personne de contact:
4. Numéro de téléphone:
5. E-mail:
<b>II DÉTAILS D'ACHAT</b>
1. N°de facture: ou N° de commande: ou la date d'achat:
2. Le nom du produit réclamé:
3. Le nombre d'articles réclamés:
<b>III L'IDENTIFICATION DU PRODUIT</b>
1. Les numéros de la coulée du couvercle et du corps ou une photo visible de la coulée:
2. La photo du produit avec le logo visible de ZETKAMA:
<b>IV INSTALLATION</b>
1. La date d'installation:
2. Le temps de travail:
3. L'emplacement de l'installation:
a) extérieur:
b) intérieur:
c) l'environnement externe:
d) la présence des filtres sur place:
<b>V PARAMÈTRES DE TRAVAIL</b>
1. Les informations concernant des fluides: ( le type de fluide ou de gaz ainsi que les informations générales sur les caractéristiques )
2. Température de travail: ( moyenne..., minimale..., maximale ....)
3. Pression de travail: ( moyenne..., minimale..., maximale ....)
<b>VI DESCRIPTION DU DÉFAUT</b>
1. Les photos du défaut:
2. La description du problème identifié:
<b>VII ATTENTE DE LA MANIÈRE DU RÈGLEMENT DE LA RÉCLAMATION (cocher X)</b>
1. Remplacement de la marchandise:
2. Le délai de livraison de la marchandise:
3. La facture rectificative:
4. Autres: